

Mẫu số 01

CÔNG TY TNHH  
DẦU ẤN MẶT TRỜI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 012026/SIG-SCT

Hà Nội, ngày 08 tháng 06 năm 2026

**THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI**

Kính gửi: Sở Công thương các tỉnh thành trên toàn quốc

Tên thương nhân: Công ty TNHH Dầu Ấn Mặt Trời

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 4, Sun Grand City Ancora Residence, số 3 Lương Yên,  
Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

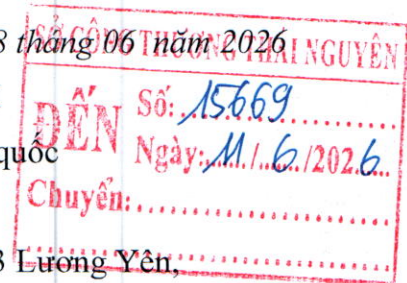
Điện thoại: 19001969 Fax: ..... Email: 19001969@sungroup.com.vn

Mã số doanh nghiệp: 0111409454

Người liên hệ: Hoàng Thu Phương Điện thoại: 0946075678

Công ty TNHH Dầu Ấn Mặt Trời thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: Sun Signature
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
3. Hình thức khuyến mại: Chương trình khách hàng thường xuyên theo Điều 14 Nghị định số 81/2018/NĐ-CP (tích lũy Điểm dựa trên giao dịch chi tiêu của hội viên và quy đổi Điểm để nhận quyền lợi, phần thưởng, ưu đãi).
4. Thời gian khuyến mại: 5 năm kể từ ngày 13/06/2026.
5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Hàng hóa, dịch vụ trong thuộc các Đơn vị đối tác của Chương trình, gồm: dịch vụ hàng không; bất động sản; vui chơi – giải trí; nghỉ dưỡng và y tế. Nội dung chi tiết được quy định tại Điều khoản và Điều kiện đính kèm.
- Số lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại (nếu có): Không giới hạn số lượng (áp dụng cho toàn bộ giao dịch hợp lệ của hội viên trong thời gian chương trình).
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Điểm thưởng và các Phần thưởng quy đổi từ Điểm thưởng cùng các đặc quyền, ưu đãi giảm giá theo Hạng hội viên tại các lĩnh vực hàng không, vui chơi – giải trí, nghỉ dưỡng và golf. Nội dung chi tiết được quy định tại Điều khoản và Điều kiện đính kèm.
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Hội viên Sun Signature - cá nhân từ đủ 16 tuổi trở lên (theo giấy tờ tùy thân), là công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài, đã đăng ký thành công và được cấp số hội viên. Nội dung chi tiết được quy định tại Điều khoản và Điều kiện đính kèm.
8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng): Quyền lợi được phân theo 5 Hạng hội viên (Member, Silver, Gold, Platinum, Infinity),



xác định dựa trên Điểm xét hạng tích lũy trong Kỳ xét hạng. Hội viên được tích Điểm thưởng theo từng lĩnh vực. Nội dung chi tiết được quy định tại Điều khoản và Điều kiện đính kèm.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 820,000,000,000 VND

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: Sun Signature là chương trình khách hàng thường xuyên do Công ty TNHH Dấu Ấn Mặt Trời vận hành và hợp tác với các Đơn vị đối tác. Nội dung chi tiết được quy định tại Điều khoản và Điều kiện đính kèm.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận):

- Công ty TNHH Dấu Ấn Mặt Trời: là đơn vị quản lý và vận hành Chương trình khách hàng thường xuyên Sun Signature theo thỏa thuận với các Đơn vị đối tác, chịu trách nhiệm xây dựng và duy trì nền tảng kỹ thuật (website, ứng dụng), thiết lập tiêu chí xét hạng và chính sách tích lũy Điểm, ghi nhận và quản lý tài khoản Điểm của Hội viên, công bố danh sách Đơn vị đối tác và chính sách ưu đãi theo từng thời kỳ; thực hiện các thủ tục thông báo thực hiện khuyến mại.
- Các Đơn vị đối tác: là các thương nhân phối hợp cùng Công ty TNHH Dấu Ấn Mặt Trời tổ chức thực hiện Chương trình để chăm sóc khách hàng của mình, chịu trách nhiệm cung cấp dữ liệu giao dịch của khách hàng để làm căn cứ ghi nhận Điểm; thực hiện đúng và đầy đủ các ưu đãi, đặc quyền dành cho Hội viên theo từng Hạng hội viên được công bố; và trực tiếp cung cấp hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại. Danh sách các Đơn vị đối tác được đính kèm thông báo này.

Công ty TNHH Dấu Ấn Mặt Trời cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

#### **ĐẠI DIỆN CỦA THƯƠNG NHÂN**

(Ký tên, ghi rõ chức danh và đóng dấu hoặc sử dụng chữ ký điện tử/chữ ký số theo quy định)



**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
*Hoàng Lưu Phương*

# ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH SUN SIGNATURE

(Có hiệu lực kể từ ngày 13 tháng 6 năm 2026)

Sun Signature là Chương trình Khách hàng Thân thiết do Công ty TNHH Dấu ấn Mặt trời quản lý và vận hành. Các Điều kiện và Điều khoản này là căn cứ pháp lý điều chỉnh quyền, nghĩa vụ giữa Sun Signature và Quý Hội viên trong suốt quá trình tham gia, tích lũy và sử dụng các quyền lợi của chương trình.

## I. QUY ĐỊNH CHUNG

### 1. Mục đích

Quy định này nhằm triển khai và hướng dẫn cũng như công bố quy định và chính sách ưu đãi dành cho hội viên của Chương trình Sun Signature.

### 2. Đối tượng áp dụng

Khách hàng Thân thiết tham gia chương trình Sun Signature.

### 3. Phạm vi Điều chỉnh

Điều chỉnh hoạt động gia nhập của hội viên, cập nhật thông tin tài khoản

Tích điểm và trả thưởng của hội viên

Mua điểm của hội viên

Xét hạng và duy trì hạng hội viên

Chấm dứt danh hiệu của hội viên Sun Signature

Các chính sách ưu đãi dành cho hội viên Sun Signature

### 4. Định nghĩa & Giải thích từ ngữ

#### Sun Signature:

Là Chương trình khách hàng thân thiết quy định các chính sách tích lũy điểm và đổi quyền lợi ưu đãi dành cho khách hàng của các Đơn vị đối tác (gọi tắt là “Chương trình”).

#### Hội viên:

Là các cá nhân đã đăng ký thành công, đồng ý với các điều khoản và được Sun Signature cấp mã số định danh để tham gia Chương trình.

#### Số hội viên:

Là số xác định duy nhất cho từng hội viên trong hồ sơ hội viên.

#### Thẻ hội viên:

Là phương tiện dùng để nhận biết Hội viên. Mỗi Hạng hội viên có từng hạng thẻ tương ứng.

**Hạng hội viên:**

Là cấp bậc của Hội viên trong Chương trình Sun Signature, được xác định tại từng Kỳ xét hạng hội viên dựa trên tổng số Điểm xét hạng mà Hội viên tích lũy từ các giao dịch chi tiêu hợp lệ theo quy định của Chương trình.

**Kỳ xét hạng:**

Là khoảng thời gian tính từ tháng xét hạng trở về 12 tháng liên tiếp trước đó, được hệ thống ghi nhận để đánh giá việc xuống hạng, duy trì hoặc nâng hạng của Hội viên, hoặc thời hạn khác theo quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này.

**Điểm:**

Là đơn vị đo lường cơ bản nhất trong Chương trình Sun Signature, đại diện cho giá trị tích lũy được từ các giao dịch chi tiêu thực tế của Hội viên tại các Đơn vị đối tác. Điểm sẽ bao gồm Điểm xét hạng và Điểm thưởng.

**Điểm xét hạng:**

Là điểm dùng để xác định Hạng hội viên (cấp bậc của Hội viên) tại mỗi Kỳ xét hạng Hội viên. Chỉ được tính dựa trên chi tiêu thực tế cho các sản phẩm/dịch vụ đủ điều kiện theo quy định. Các loại điểm tặng hoặc điểm thưởng khuyến mại không được tính vào điểm xét hạng, trừ một số trường hợp sẽ được Sun Signature thông báo cụ thể vào từng thời điểm. Điểm xét hạng không có giá trị quy đổi ra tiền hay Phần thưởng.

**Điểm thưởng:**

Là Điểm mà Hội viên có thể sử dụng để đổi lấy các Phần thưởng, dịch vụ hoặc ưu đãi từ Chương trình Sun Signature. Điểm thưởng không dùng để xếp hạng mà được tích lũy từ chi tiêu thực tế (theo tỷ lệ quy định tại từng chương trình khuyến mại hoặc từng thời kỳ) hoặc từ các chiến dịch khuyến mại, quà tặng sinh nhật, ưu đãi đặc quyền của Chương trình Sun Signature. Điểm thưởng sẽ hết hạn nếu Hội viên không phát sinh bất kỳ giao dịch nào (tích Điểm hoặc đổi Điểm) trong 24 tháng liên tục.

**Phần thưởng:**

Là các phần thưởng trong chương trình Sun Signature trên cơ sở khấu trừ số Điểm thưởng được tích lũy còn hiệu lực sử dụng trong tài khoản điểm của Hội viên.

**Cash & Points:**

Là phương thức thanh toán cho phép Hội viên kết hợp giữa Điểm thưởng và tiền mặt để đổi Phần thưởng.

**Đơn vị đối tác:**

Là các đối tác phối hợp Sun Signature tổ chức chương trình này nhằm mục đích chăm sóc khách hàng của mình, có thỏa thuận cho phép Hội viên tích lũy Điểm và hưởng các ưu đãi, quyền lợi tại Điều khoản và Điều kiện này. Danh sách Đơn vị đối tác được Sun Signature thông báo tại từng thời điểm.

**Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ:**

Là các đối tác cung cấp hàng hóa, dịch vụ, ưu đãi cho Hội viên để Hội viên sử dụng đặc quyền và/hoặc sử dụng Điểm để quy đổi/giảm trừ vào giá hàng hóa, dịch vụ. Danh sách Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ được Sun Signature thông báo tại từng thời điểm.

## II. TÀI KHOẢN HỘI VIÊN

- Tất cả các cá nhân từ đủ 16 tuổi trở lên (Được căn cứ theo ngày sinh trên giấy tờ tùy thân của khách hàng), là công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài đều có thể đăng ký tham gia chương trình Sun Signature.
- Đối với Hội viên từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi, việc tham gia chương trình phải có sự đồng ý của Người đại diện theo pháp luật (cha, mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp). Người đại diện theo pháp luật có trách nhiệm:
  - o Đại diện cho Hội viên trong việc xác lập, thực hiện các giao dịch liên quan đến Chương trình; và
  - o Chịu trách nhiệm đối với mọi hành vi, giao dịch phát sinh từ tài khoản Hội viên đó.
- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức không được phép tham gia chương trình Sun Signature như là một cá nhân, trừ khi có quy định khác.

## III. QUY ĐỊNH GIA NHẬP, XÉT HẠNG VÀ THU HỒI HẠNG HỘI VIÊN

### 1. Thủ tục gia nhập chương trình Sun Signature

- Cá nhân mong muốn trở thành Hội viên của Sun Signature có thể truy cập website [www.sunsignature.vn](http://www.sunsignature.vn), ứng dụng Sun PhuQuoc Airways, hoặc các kênh đăng ký khác do Sun Signature công bố trong từng thời kỳ và làm theo hướng dẫn để gia nhập Chương trình.
- Mỗi hội viên chỉ được phép đăng ký duy nhất một tài khoản. Trường hợp một cá nhân có nhiều hơn một tài khoản, các tài khoản trùng sẽ bị hủy và điểm từ tài khoản trùng có thể được chuyển sang một tài khoản duy nhất.
- Cá nhân sau khi đăng ký Hội viên Sun Signature thành công sẽ nhận được email thông báo số Hội viên. Hội viên có thể đăng nhập tài khoản trên website hoặc ứng dụng của Chương trình.
- Hội viên có trách nhiệm đảm bảo đúng tên trên giấy tờ tùy thân, đúng địa chỉ liên lạc, địa chỉ email, số điện thoại của mình khi đăng ký tham gia Hội viên Sun Signature và chịu trách nhiệm theo quy định của Pháp luật về thông tin trên. Nếu hội viên có nhu cầu thay đổi địa chỉ, email, điện thoại liên lạc phải thông báo ngay thông qua tổng đài Sun Signature 19001969 bằng số điện thoại đã đăng ký hoặc email đến [19001969@sungroup.com.vn](mailto:19001969@sungroup.com.vn) bằng email đã đăng ký với chương trình.

### 2. Tiêu chuẩn và nguyên tắc xét Hạng hội viên

#### 2.1 Tiêu chuẩn xét Hạng hội viên

- Hạng hội viên được xác định dựa trên:
- Số Điểm xét hạng của Hội viên tích lũy trong Kỳ xét hạng, được tích lũy từ giao dịch đủ điều kiện tại các Đơn vị đối tác trong chương trình Sun Signature quy định trong từng thời kỳ; hoặc
- Cơ chế phiên hạng từ các chương trình khách hàng thân thiết khác theo quy định của Chương trình, được công bố tại từng thời điểm.

- Tiêu chuẩn xét Hạng hội viên Sun Signature được quy định tại mục “2.4. Tiêu chuẩn xét Hạng hội viên và duy trì Hạng hội viên” và có thể được sửa đổi, bổ sung tùy từng thời điểm.

## **2.2 Nguyên tắc xét Hạng hội viên**

- Hội viên được phép cộng dồn Điểm xét hạng phát sinh từ các giao dịch hợp lệ trong các lĩnh vực thuộc hệ sinh thái, bao gồm nhưng không giới hạn: Hàng không, Y tế, Giải trí và Nghỉ dưỡng, Bất động sản nhằm phục vụ việc xét nâng Hạng hội viên.
- Việc cộng dồn được thực hiện trên cơ sở tổng hợp toàn bộ Điểm xét hạng hợp lệ của Hội viên trong Kỳ xét hạng, trừ khi có quy định khác. Hệ thống sẽ tự động xét và ghi nhận Hạng hội viên ngay khi Hội viên đáp ứng đủ điều kiện theo quy định của Chương trình.
- Tại mỗi Kỳ xét hạng, Hội viên có thể được: Nâng hạng; Duy trì hạng; hoặc Hạ hạng căn cứ theo mức độ đáp ứng các tiêu chí xét hạng trong từng thời kỳ.
- Nếu đến Kỳ xét hạng, Hội viên hạng Gold, hạng Platinum và hạng Infinity không đạt tiêu chuẩn duy trì danh hiệu Hội viên thì sẽ bị giảm xuống Hạng hội viên tương ứng với số điểm xét hạng đạt được trong Kỳ xét hạng hoặc Hạng hội viên tương ứng nếu chỉ tiêu trong lĩnh vực BĐS.
- Hội viên hạng Member, Silver không có ngày hết hạn Hạng hội viên. Các trường hợp Hội viên bị đóng tài khoản được quy định tại điều “3.1 Đóng tài khoản Hội viên” thì số Điểm còn lại trong tài khoản sẽ bị hủy bỏ.

## **2.3 Nguyên tắc cấp và sử dụng Thẻ hội viên**

- Hạng hội viên là căn cứ để cấp Thẻ hội viên tương ứng và áp dụng các đặc quyền, ưu đãi liên quan. Chính sách đặc quyền của Hội viên được nêu tại mục “VI. Đặc quyền Hội viên” và có thể được sửa đổi, bổ sung tùy từng thời điểm.
- Thẻ hội viên Sun Signature được phát hành trên môi trường số. Hội viên đăng nhập vào chương trình thông qua website chính thức hoặc ứng dụng liên quan của Sun Signature để kiểm tra và sử dụng thẻ.
- Đối với 02 hạng Platinum và Infinity, Hội viên có quyền yêu cầu cấp thẻ vật lý và chuyển phát về địa chỉ đăng ký. Thẻ vật lý hạng Platinum và Infinity là thẻ Đồng thương hiệu giữa Sun Signature và Ngân hàng Quốc dân (NCB), có chức năng thanh toán. Hội viên khi yêu cầu cấp thẻ vật lý đồng thời xác nhận đồng ý chia sẻ dữ liệu cá nhân với đối tác của Sun Signature. Các điều kiện, điều khoản liên quan đến chức năng thanh toán của thẻ do Ngân hàng Quốc dân quy định.
- Hạng hội viên, Thẻ hội viên không được phép chuyển nhượng, thừa kế hoặc thế chấp.

## **2.4. Tiêu chuẩn xét Hạng hội viên và duy trì Hạng hội viên**

<b>Tiêu chí xét hạng (*)</b>	<b>Member</b>	<b>Silver</b>	<b>Gold</b>	<b>Platinum</b>	<b>Infinity</b>
Điểm xét hạng Sun Signature	0	01	Từ 3.000 đến dưới 6.000	Từ 6.000 đến dưới 8.000	Từ 8.000

<i>Đối với lĩnh vực Hàng Không, Giải trí - Nghi dưỡng, Y tế - Giá trị tích lũy tương ứng</i>	0	01 giao dịch	Từ 30 đến dưới 60 triệu đồng	Từ 60 đến dưới 80 triệu đồng	Từ 80 triệu đồng
<i>Đối với lĩnh vực Bất động sản - Giá trị tích lũy tương ứng</i>	0	Dưới 15 tỷ đồng	Từ 15 đến dưới 30 tỷ đồng	Từ 30 đến dưới 40 tỷ đồng	Từ 40 tỷ đồng
Tiêu chí phiên ngang đặc biệt	Theo quy định của chương trình trong mỗi thời kỳ				
Thời hạn phân hạng	Không thời hạn	12 tháng liên tiếp (tính từ ngày bắt đầu đạt phân hạng đến ngày cuối cùng của tháng thứ 12)			

Ghi chú:

(\*) Tiêu chí xét Hạng hội viên đối với các lĩnh vực sẽ tiếp tục được cập nhật & công bố theo từng thời kỳ tại Phụ lục 01.

### **3. Kiểm tra, kiểm soát và đóng tài khoản hội viên**

#### **3.1 Đóng tài khoản Hội viên**

- Tài khoản của Hội viên Sun Signature sẽ bị đóng trong các trường hợp dưới đây:
- Hội viên yêu cầu đóng tài khoản (CLOSED);
- Hội viên qua đời (DECEASED);
- Hội viên có các hành vi gian lận, vi phạm Điều kiện, điều khoản chương trình (UNDER INVESTIGATED/ SUSPENDED);
- Hội viên có những hành động gây thiệt hại cho Chương trình Sun Signature, hoặc các Đơn vị đối tác, Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ;
- Đóng tài khoản theo yêu cầu của cơ quan chức năng hoặc quy định của Pháp luật.

#### **3.2 Kiểm tra tài khoản hội viên**

Sun Signature được quyền kiểm tra, kiểm soát toàn bộ bất kỳ tài khoản Hội viên của Chương trình Sun Signature tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo thực hiện đúng quy định của Chương trình và các chính sách khác của Sun Signature.

#### **3.3 Các bước xử lý khi phát hiện sai phạm**

Trong quá trình kiểm soát hệ thống/kiểm tra tài khoản Hội viên, nếu phát hiện dấu hiệu vi phạm điều khoản Chương trình hoặc lỗi kỹ thuật liên quan đến tài khoản, Sun Signature sẽ áp dụng các biện pháp xử lý theo các giai đoạn sau:

- Giai đoạn 1: Xác minh (Trạng thái UNDER INVESTIGATED)
- Hành động: Tạm ngưng tất cả các giao dịch yêu cầu trả thưởng và hủy các phần thưởng liên quan đang chờ xử lý. Thông báo đến Hội viên về tình trạng tài khoản.
- Quyền lợi Hội viên: Hội viên vẫn được phép tích lũy điểm vào tài khoản và sử dụng đặc quyền đi kèm theo phân hạng.
- Thời hạn: Hội viên có 15 ngày để chủ động cung cấp hồ sơ, chứng từ xác minh theo yêu cầu của chương trình.

- Giai đoạn 2: Đình chỉ (Trạng thái SUSPENDED)
  - o Điều kiện áp dụng: Sau 15 ngày kể từ giai đoạn 1, nếu việc xác minh chưa hoàn tất hoặc Hội viên chưa cung cấp đủ bằng chứng.
  - o Quyền lợi Hội viên: Tài khoản bị khóa hoàn toàn các tính năng. Không thể trả thưởng, Không thể tích lũy Điểm và Không thể sử dụng đặc quyền đi kèm theo phân hạng.
  - o Thời hạn giải trình bổ sung: Hội viên có thêm 15 ngày cuối cùng để chứng minh tính hợp lệ của các giao dịch.
- Giai đoạn 3: Khóa vĩnh viễn (Trạng thái BANNED)
  - o Điều kiện áp dụng: Nếu quá thời hạn giải trình ở Giai đoạn 2 mà Hội viên vẫn không chứng minh được tính hợp lệ.
  - o Quyền lợi hội viên: Tài khoản bị vô hiệu hóa hoàn toàn và vĩnh viễn. Hội viên mất quyền khiếu nại hoặc giải trình sau thời điểm này.

### **3.4 Quyền phối hợp của Sun Signature**

Sun Signature có quyền được phối hợp với các đối tác hoặc các đơn vị chức năng trong quá trình kiểm tra, kiểm soát các tài khoản Hội viên. Sau khi đã có kết quả, Chương trình có quyền hủy bỏ số điểm đã được cộng, hạ hạng Hội viên, đóng tài khoản Hội viên, thu hồi danh hiệu Hội viên khi xác định được số Điểm đã được cộng không đúng vì lý do gian lận hoặc vi phạm quy định chương trình.

## **IV. QUY ĐỊNH VỀ TÍCH ĐIỂM**

### **1. Quy định chung về Chương trình**

- Hội viên sẽ được tích lũy Điểm xét hạng và Điểm thưởng dựa trên mỗi giao dịch tại các Đơn vị đối tác.
- Điểm chỉ được cộng duy nhất vào một tài khoản cho Hội viên. Việc cộng Điểm chỉ áp dụng cho các khách hàng cá nhân, có tên Hội viên trùng khớp với tên trên Giấy tờ tùy thân.
- Hội viên được cộng dồn điểm tích lũy được từ các Đơn vị đối tác để nâng hạng và sử dụng Điểm thưởng.
- Hội viên không được phép cập nhật số thẻ của Hội viên khác vào các giao dịch chi tiêu của mình để được cộng Điểm và/hoặc hưởng ưu đãi Hạng hội viên không đúng quy định tại bộ Điều khoản và Điều kiện này. Hội viên không được phép dùng dữ liệu giao dịch của khách hàng/Hội viên khác để thực hiện cộng Điểm vào tài khoản của mình.
- Hội viên không được phép mua/bán/chuyển nhượng Điểm với các cá nhân hoặc tổ chức khác;
- Điểm không được phép rút ra hoặc hoàn lại bằng tiền dưới bất kỳ hình thức nào.

## 2. Nguyên tắc tích Điểm tại Lĩnh vực Hàng không

### 2.1 Đối tượng áp dụng

Hội viên là khách hàng sử dụng dịch vụ bay (bao gồm vé máy bay và các dịch vụ hỗ trợ khác) tại Sun PhuQuoc Airways (SPA) hoặc trên các đối tác hàng không của Sun PhuQuoc Airways được quy định tại mỗi thời kỳ.

### 2.2 Điều kiện áp dụng

- Hội viên được cộng Điểm (bao gồm Điểm xét hạng và Điểm thưởng) khi sử dụng các dịch vụ sau:
  - o Dịch vụ hàng không: Các chuyến bay do SPA trực tiếp khai thác (9G), các chuyến bay liên danh (Codeshare) hoặc đối tác liên kết theo từng giai đoạn.
  - o Mua sản phẩm hỗ trợ: Mua hành lý, chỗ ngồi, suất ăn... trên các chuyến bay của SPA và đối tác theo quy định.
- Điều kiện định danh:
  - o Điểm chỉ được cộng duy nhất vào một tài khoản của chính chủ của Hội viên sử dụng dịch vụ.
  - o Việc cộng Điểm chỉ áp dụng cho các khách hàng cá nhân, tên Hội viên trùng khớp tuyệt đối với tên trên hộ chiếu/ căn cước công dân/ thẻ căn cước và thẻ lên tàu bay.
  - o Hội viên không được phép cập nhật số thẻ của Hội viên khác vào mã đặt chỗ (booking) của mình để được cộng điểm và/hoặc hưởng ưu đãi hạng hội viên không đúng theo quy định chương trình. Hội viên không được phép dùng dữ liệu bay của khách hàng/Hội viên khác để thực hiện cộng Điểm bổ sung. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo quy định của Chương trình.
- Quy định cộng Điểm đối với vé và hạng đặt chỗ:
  - o Vé không được cộng Điểm: Vé thưởng, vé miễn phí (ID/AD), vé hết hạn sử dụng, vé khuyến mãi đặc biệt (tùy hạng đặt chỗ), vé đoàn, vé combo giá rẻ, vé nhân viên hoặc vé đại lý.
  - o <https://www.sunphuquocairways.com/vn/vi/ticket-info/booking-information/fare-rules/domestic> Chỉ các hạng đặt chỗ được quy định cụ thể trong bảng Hệ số Hạng vé tại mục “2.3 Công thức tính Điểm xét hạng tại lĩnh vực Hàng không” mới được tích lũy.
  - o Vé mua nhưng không sử dụng hoặc đã hoàn trả sẽ không được cộng Điểm.
- Quy định cộng Điểm đối với các trường hợp thay đổi chuyến bay, đổi hạng ghế:
  - o Điểm được cộng dựa trên hạng ghế Hội viên đã thanh toán (ghế thực mua), không tính theo hạng ghế hội viên đã sử dụng do được nâng hạng miễn phí, trừ khi có thông báo khác.
  - o Trường hợp Hội viên bị thay đổi chuyến bay không tự nguyện sang chuyến bay khác và chuyến bay mới không được cộng Điểm thì Hội viên vẫn sẽ được cộng Điểm theo vé đã mua ban đầu.
  - o Nếu Hội viên bị hạ hạng ghế không tự nguyện: Hội viên đi bằng vé hạng Thương Gia nhưng bị giảm hạng ghế bắt buộc sẽ được hưởng chế độ đền bù của SPA và chỉ được cộng Điểm theo hạng ghế thực bay, trừ khi có thông báo khác.

- Đối với những chuyến bay được cộng Điểm nhưng bị hủy hoặc chậm chuyến vì các lý do như thời tiết, kỹ thuật, hay các điều kiện bất thường khác mà Hội viên không thực hiện hoặc không thể thực hiện được chuyến bay đó thì không được cộng Điểm.
- Trường hợp Hội viên được chuyển sang các chuyến bay được cộng Điểm khác thì Điểm sẽ được cộng theo các chuyến bay thực tế đó.
- Hội viên chương trình Sun Signature sẽ chỉ được cộng Điểm khi mua vé, đặt chỗ với một số loại giá và hạng đặt chỗ nhất định. Mỗi hạng ghế sẽ tương ứng với hạng đặt chỗ nhất định và được cộng Điểm khác nhau.
- Vé đã mua nhưng chưa hoặc không được sử dụng (đã hoặc chưa được hoàn trả) thì tương ứng chưa hoặc không được cộng Điểm.
- Đối với các trường hợp đổi vé (Exchange), giá trị làm căn cứ tính Điểm thưởng và Điểm xét hạng là phần Giá vé cơ bản (Based Fare) thực tế mà Hội viên đã thanh toán cho vé được sử dụng để thực hiện chuyến bay. Điểm chỉ được ghi nhận sau khi hành trình tương ứng đã được hoàn tất và đủ điều kiện cộng Điểm theo quy định của Chương trình.

### 2.3 Công thức tính Điểm xét hạng tại lĩnh vực Hàng không

$$\text{Điểm xét hạng} = \frac{(\text{Giá vé cơ bản}^{(1)} + \text{YQ}^{(2)} + \text{YR}^{(3)})}{10.000}$$

#### Lưu ý:

(1) Giá vé cơ bản (Based Fare)

(2) YQ: Phụ phí nhiên liệu

(3) YR: Phụ phí quản trị hệ thống

(1), (2), (3): không bao gồm VAT và lệ phí sân bay

Không áp dụng cộng Điểm xét hạng cho các loại vé hạng Economy Lite

### 2.4 Công thức tính Điểm thưởng tại lĩnh vực Hàng không

$$\text{Điểm thưởng} = \left( \frac{(\text{Giá vé cơ bản}^{(1)} + \text{YQ}^{(2)} + \text{YR}^{(3)}) \times \text{Hệ số Hạng vé}^{(4)} \times \text{Hệ số Hạng Hội viên}^{(5)}}{10.000} \right) + \frac{\text{Dịch vụ bổ trợ}^{(6)}}{10.000}$$

#### Lưu ý:

(1), (2), (3): không bao gồm VAT và lệ phí sân bay;

(4) Hệ số Hạng vé:

Hạng giá vé	Hệ số tích Điểm theo đường bay	
	Nội địa	Quốc tế

Economy Lite	0.5	0.3
Economy Classic	1.1	0.5
Economy Flex	1.5	1.1
Economy Plus	1.6	1.25
Premium Economy	1.8	1.5
Business Premium	1.9	1.6
Business Elite	1.9	1.7

(5) Hệ số Hạng Hội viên:

Hạng Hội viên	Hệ số
Member, Silver	100%
Gold	120%
Platinum	140%
Infinity	180%

(6) Dịch vụ hỗ trợ để tích Điểm không bao gồm VAT. Các loại dịch vụ hỗ trợ hợp lệ:

- Chỗ ngồi trả trước;
- Hành lý trả trước;

### **2.5 Quy định về tích Điểm bổ sung tại lĩnh vực Hàng không**

- Hội viên được cộng Điểm xét hạng và Điểm thưởng bổ sung cho các chuyến bay hoặc sản phẩm hỗ trợ đã thực hiện với SPA trong vòng 12 tháng tính đến thời điểm Hội viên gửi thành công yêu cầu cộng Điểm bổ sung (đối với trường hợp Hội viên yêu cầu trực tuyến thông qua Website hoặc ứng dụng di động của SPA)
- Thời gian tích Điểm bổ sung có thể được thực hiện ít nhất sau 5 ngày chuyến bay được thực hiện.
- Thời gian xử lý tích điểm bổ sung tối đa là 07 ngày đối với các chuyến bay của SPA và 14 ngày đối với các chuyến bay, dịch vụ của đối tác của SPA
- Sau khi thực hiện chuyến bay, hội viên xác định chưa cộng Điểm cho chặng bay đã thực hiện. Hội viên truy cập website <http://www.sunsignature.vn> hoặc <https://www.sunphuquocairways.com/> hoặc ứng dụng di động Sun PhuQuoc và đăng nhập tài khoản Hội viên để thực hiện tích lũy bổ sung các chuyến bay.

### 3. Nguyên tắc tích điểm tại Lĩnh vực Bất Động Sản

#### 3.1 Đối tượng áp dụng

- Hội viên là toàn bộ khách hàng cá nhân hoặc khách hàng doanh nghiệp, hoặc nhóm khách hàng cá nhân sở hữu bất động sản có quan hệ huyết thống (bao gồm: vợ/chồng/tứ thân phụ mẫu/con ruột).
- Đối với khách hàng doanh nghiệp, Hội viên là cá nhân đại diện theo pháp luật hoặc được doanh nghiệp ủy quyền quy định chi tiết tại Chính sách của Lĩnh vực Bất động sản tại từng thời kỳ và từng dự án.

#### 3.2 Phạm vi áp dụng và hiệu lực

- Áp dụng đồng nhất cho khách hàng ký kết Hợp đồng mua bán (HĐMB)/Hợp đồng chuyển nhượng (HĐCN) với Chủ đầu tư là các Đơn vị đối tác kể từ ngày 13/06/2026 theo nguyên tắc chung của Chương trình; và theo phê duyệt của từng dự án, từng thời kỳ. (Phụ lục 01)
- Chỉ áp dụng với Bất động sản mua trực tiếp từ Chủ đầu tư, không tính bất động sản mua thứ cấp. Khách hàng nhận chuyển nhượng thứ cấp không được xét phân hạng và tích điểm.

#### 3.3 Tiêu chuẩn xét hạng Hội viên

- Hạng hội viên từ lĩnh vực Bất động sản được xác định dựa trên Tổng doanh số tích lũy trong năm, tính từ 01/01 đến 31/12 năm dương lịch.
- Riêng năm 2026, hạng Hội viên được xác định dựa trên Tổng doanh số tích lũy kể từ ngày 13/06/2026 đến 31/12/2026
- Tổng doanh số tích lũy = Tổng giá trị HĐMB/HĐCN bao gồm VAT, và không bao gồm Kinh phí bảo trì (KPBT), Phí bảo trì (PBT)

Hạng Hội viên	Tổng doanh số tích lũy
Silver	Dưới 15 tỷ đồng
Gold	Từ 15 tỷ đồng đến dưới 30 tỷ đồng
Platinum	Từ 30 tỷ đồng đến dưới 40 tỷ đồng
Infinity	Từ 40 tỷ đồng trở lên

#### 3.4 Các điều kiện của xét hạng tại lĩnh vực Bất động sản

- Thời điểm cấp phân hạng: Trong vòng 20 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng liền trước ký kết Hợp đồng mua bán/ Hợp đồng chuyển nhượng.
- Thời hạn của phân hạng: Tính từ thời điểm cấp phân hạng đến ngày 31/12 cùng năm dương lịch và được đánh giá lại hàng năm.
- Phân hạng và thời hạn phân hạng sẽ được cập nhật khi Hội viên thay đổi tổng doanh số tích lũy, bao gồm: Mua mới/thanh lý/chuyển nhượng (trước thời điểm Chủ đầu tư cấp Giấy chứng nhận)/chuyển đổi sản phẩm.

- Không xét lại phân hạng đối với các trường hợp:
  - o Hội viên thay đổi giá trị HĐMB hoặc văn bản tương đương do thay đổi diện tích, đơn giá... Chỉ tính theo giá trị hợp đồng đầu tiên.
  - o Hội viên phát sinh giao dịch chuyển nhượng sau khi Chủ đầu tư cấp Giấy chứng nhận.

### 3.5 Công thức tính Điểm thưởng tại lĩnh vực Bất động sản

$$\text{Điểm thưởng} = \frac{(\text{Giá trị giao dịch thực tế}^{(1)} \times \text{Hệ số Hạng Hội viên}^{(2)})}{\text{Giá trị điểm thưởng}^{(3)}}$$

#### Lưu ý:

- (1) Giá trị giao dịch thực tế: Không tính KPBT, PBT, đã bao gồm VAT  
 (2) Hệ số Hạng Hội viên

Hạng Hội viên	Hệ số
Silver	0,7 %
Gold	1,0 %
Platinum	1,5 %
Infinity	2,0 %

- (3) Giá trị Điểm thưởng: 300đ = 1 điểm thưởng
- o Thời điểm tích Điểm thưởng: trong vòng 20 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng liền trước.
  - o Toàn bộ Điểm thưởng đã được tích lũy trong tài khoản của khách hàng khi thanh lý, hủy hoặc chấm dứt sẽ không bị thu hồi.

### 3.6 Quy định khi chuyển nhượng HĐMB/HĐCN

- Hội viên chuyển nhượng HĐMB/HĐCN (trước khi được cấp GCN) sẽ được cập nhật tình trạng Hạng Hội viên và thời hạn phân hạng tại thời điểm hoàn thành chuyển nhượng.
- Hội viên nhận chuyển nhượng HĐMB/HĐCN sẽ không được tính Điểm xét hạng của BĐS đã nhận chuyển nhượng, cũng như không được kế thừa Điểm thưởng từ Bên chuyển nhượng.

### 3.7 Các điều khoản khác tại lĩnh vực Bất động sản

- Phân hạng của BĐS được phiên ngang sang hạng tương đương của Sun Signature và được hưởng đặc quyền tương ứng.
- Hạng Hội viên của Sun Signature dựa trên tích lũy độc lập hay cộng dồn từ các lĩnh vực khác không được phiên ngang sang phân hạng tương đương tại lĩnh vực Bất động sản.

- Hội viên của Sun Signature chỉ được áp dụng các chính sách, chương trình ưu đãi được quy định tại chính sách bán hàng của lĩnh vực Bất động sản theo từng thời kỳ.

## **V. TRẢ THƯỞNG**

### **1. Đối tượng được lấy thưởng**

- Hội viên các hạng từ hạng Silver trở lên

### **2. Quy định chung**

- Hội viên có thể đổi Điểm thưởng để nhận các Phần thưởng của Chương trình Sun Signature.
- Điểm sẽ bị trừ tự động trong tài khoản Hội viên, Điểm tích lũy trước sẽ bị trừ trước.
- Hội viên được đổi Điểm thưởng lấy Phần thưởng được Sun Signature quy định theo từng thời kỳ.
- Điểm thưởng sẽ không được hoàn lại vào tài khoản Hội viên sau khi Hội viên đã thực hiện lấy thưởng cho Phần thưởng chưa sử dụng hoặc sử dụng một phần, trừ trường hợp lỗi phát sinh từ phía Sun Signature dẫn đến việc Hội viên không thể sử dụng Phần thưởng đã đổi.
- Hội viên có thể yêu cầu đổi thưởng từ tài khoản Hội viên của mình trên trang Hội viên, ứng dụng di động.
- Các Phần thưởng của Sun Signature không được phép trao đổi, mua/bán hoặc bị thay đổi không đúng như Điều khoản và Điều kiện của Sun Signature. Trường hợp Sun Signature phát hiện, sẽ thực hiện hủy phần thưởng, nếu Hội viên vẫn muốn tiếp tục nhận thưởng, Hội viên sẽ phải thanh toán chi phí theo giá và phí hiện hành tại thời điểm xử lý của Sun Signature tại thời điểm phát hiện sai phạm.

### **3. Các loại phần thưởng**

#### **3.1. Phần thưởng Lĩnh vực Hàng Không thanh toán vé máy bay bằng Cash&Point**

- Hội viên có thể mua vé máy bay với hình thức Điểm thưởng và tiền cho bản thân và người đi cùng với điều kiện người đi cùng phải được đặt trong cùng mã đặt chỗ với Hội viên.
- Hội viên đăng nhập trên kênh bán trực tuyến của SPA và có thể sử dụng hình thức thanh toán kết hợp tiền và Điểm thưởng cho phần giá vé máy bay tối đa 100% giá vé cơ bản. Hội viên thanh toán bằng tiền toàn bộ thuế, phí và phụ thu.
- Tỷ lệ quy đổi từ Điểm ra Phần thưởng áp dụng tùy theo điểm xuất phát, điểm đến, số hiệu chuyến bay, thời điểm, giá vé, khoang, hạng, kênh bán hàng của Sun PhuQuoc Airways hoặc bất kỳ sự kết hợp nào kể trên. Hội viên kiểm tra tỉ lệ Điểm thưởng được quy đổi tại thời điểm đặt vé để có được thông tin chính xác nhất.
- Vé đã thanh toán một phần bằng điểm thưởng được phép đổi theo điều kiện của vé đã mua.
- Trường hợp Hội viên không thực hiện chuyến bay và cần hoàn vé:
- Hoàn vé tự nguyện: không hoàn Điểm thưởng đã sử dụng.
- Hoàn vé không tự nguyện: được hoàn Điểm thưởng đã sử dụng theo nguyên tắc xử lý vé của Điều lệ vận chuyển.

- Khi thanh toán với hình thức Điểm thưởng và tiền, Hội viên vẫn được cộng Điểm thưởng cho phần giá vé và dịch vụ bổ sung mà Hội viên đã thanh toán bằng tiền.

### 3.2. Các Phần thưởng khác

#### 3.2.1. Các Phần thưởng khác

- Hội viên được phép đổi Điểm thưởng với các Phần thưởng dưới sự hợp tác của Sun Signature và các đối tác khác, được quy định và công bố bởi Chương trình tại từng thời điểm.

#### 3.2.2. Tỷ lệ quy đổi

- Điểm thưởng được quy đổi vào tài khoản quà tặng của đối tác Ngân hàng TMCP Quốc dân (NCB) và không được phép rút ra thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào, chỉ được thanh toán tại các cơ sở cung cấp dịch vụ theo quy định của Chương trình.
- NCB là đối tác cung cấp giải pháp thanh toán chính thức của chương trình Sun Signature. Thông qua nền tảng tài khoản quà tặng tích hợp tại NCB, Hội viên có thể nhận thông tin về Điểm thưởng, quản lý số dư và thực hiện quy đổi quyền lợi trong hệ sinh thái Chương trình. Để sử dụng đầy đủ các quyền lợi liên quan đến Điểm thưởng theo Chương trình hợp tác với NCB, Hội viên cần đăng ký và duy trì tài khoản hợp lệ tại NCB theo quy định của ngân hàng.
- Danh sách các địa điểm chấp nhận thanh toán từ tài khoản quà tặng được liệt kê tại PL03 và được cập nhật theo tình hình kinh doanh tùy theo từng thời kỳ.
- Điểm thưởng không có giá trị cố định khi sử dụng để đổi quà trong kho quà của Chương trình. Số điểm quy đổi cho từng quà tặng sẽ được xác định và công bố bởi Chương trình tại từng thời điểm.

## VI. ĐẶC QUYỀN HỘI VIÊN

### 1. Lĩnh vực Hàng Không

Quyền lợi (*)	Infinity	Platinum	Gold	Silver
Quầy check-in ưu tiên	Chính chủ + 5 khách	Chính chủ + 1 khách	Chính chủ	-
Phòng chờ hạng Thương gia đối với các đường bay nội địa (ngoại trừ đường bay có điểm đi là Phú Quốc) - Sun Executive Lounge Hà Nội/ SH Premium  Thời gian tối đa sử dụng cho 1 lượt phòng chờ: 03 giờ, riêng phòng chờ tại Đà Nẵng là 02 giờ	Chính chủ + 1 khách mời (**)	Chính chủ	-	-
Phòng chờ hạng Thương gia đối với các đường bay nội địa (đường bay có điểm đi là Phú Quốc) - Sun Executive Lounge Phú Quốc	Chính chủ	Chính chủ	-	-
Phòng chờ hạng Thương gia tại các sân bay quốc tế có đường bay của Sun PhuQuoc Airways.	Chính chủ	Chính chủ	-	-

Hành lý miễn cước	+ 2 kiện	+ 1 kiện	+ 1 kiện	-
Thẻ ưu tiên hành lý	✓	✓	✓	-
Cửa an ninh ưu tiên	✓	-	-	-
Lối lên tàu bay ưu tiên	✓	✓	✓	-
Sử dụng xe đưa đón hạng thương gia cho chuyến bay boarding ngoài bãi tại sân bay khởi hành (không áp dụng đối với xe trung chuyển - tại sân bay đến)	✓	✓	-	-
Ưu đãi Sun PhuQuoc Airways (***)	Giảm giá vé 5% và Dịch vụ phụ trợ 20% khi mua qua Website/ App Sun PhuQuoc Airways			

**Ghi chú:**

(\*) Áp dụng khi Hội viên bay trên chuyến bay do Sun PhuQuoc Airways khai thác

(\*\*) Khách mời phải bay cùng ngày với Hội viên, trên chuyến bay do Sun PhuQuoc Airways khai thác có thời gian khởi hành không chênh lệch quá 03 (ba) giờ so với chuyến bay của Hội viên và phải đồng thời có mặt cùng Hội viên tại phòng chờ Thương gia.

(\*\*\*) Quy định áp dụng:

- Hạng Hội viên áp dụng: Từ hạng Silver trở lên.
- Mức ưu đãi:
  - o **Ưu đãi vé máy bay**
    - Hội viên được giảm 5% trên giá vé cơ bản (không bao gồm thuế, phí và các khoản phụ thu khác) khi mua vé máy bay của Sun PhuQuoc Airways thông qua các kênh online và tuân theo các quy định tại Điều lệ vận chuyển.
    - Ưu đãi được áp dụng theo từng thời kỳ do Sun PhuQuoc Airways công bố và không áp dụng trong các giai đoạn cao điểm, ngày Lễ, Tết hoặc các thời gian bị loại trừ khác theo quy định của Sun PhuQuoc Airways tại từng thời điểm.
  - o **Ưu đãi dịch vụ bổ trợ**
    - Hội viên được giảm 20% trên giá dịch vụ bổ trợ (không bao gồm thuế VAT) đối với các dịch vụ được Chương trình quy định, bao gồm: Lựa chọn trước chỗ ngồi và Mua trước hành lý ký gửi.
    - Ưu đãi chỉ áp dụng đối với các dịch vụ được mua trước chuyến bay thông qua các kênh bán hàng được Chương trình hoặc Sun PhuQuoc Airways chỉ định và tuân theo các quy định về Điều lệ vận chuyển
- Kênh áp dụng: Hội viên đăng nhập website <https://www.sunphuquocairways.com> hoặc App Sun PhuQuoc.
- Điều kiện áp dụng ưu đãi:
  - o Quy định đối với vé máy bay
    - Ưu đãi được áp dụng cho tối đa bốn (04) hành khách trong cùng một mã đặt chỗ (PNR). Điều kiện áp dụng yêu cầu toàn bộ hành khách trong PNR thực hiện đầy đủ hành trình cùng với chủ tài khoản thực hiện đặt vé.

- Sau khi vé đã được xuất, trong trường hợp Hội viên yêu cầu tách hành trình hoặc tách mã đặt chỗ đối với một hoặc một số hành khách trong cùng PNR, các hành khách không phải là Hội viên sẽ không còn đủ điều kiện duy trì ưu đãi theo Chương trình. Khi đó, các vé liên quan sẽ được điều chỉnh sang mức giá áp dụng cho khách lẻ theo giá hiệu lực tại thời điểm xử lý.
- Tất cả các yêu cầu điều chỉnh nêu trên được tiếp nhận và xử lý thông qua kênh Hotline của Chương trình.
- Quy định đối với dịch vụ bổ trợ (Ancillary Services)
  - Trường hợp khách hàng mua vé máy bay kèm theo các dịch vụ bổ trợ (bao gồm nhưng không giới hạn: lựa chọn chỗ ngồi, hành lý ký gửi, phòng chờ và các dịch vụ khác), các dịch vụ này chỉ có hiệu lực theo hành trình và chuyến bay đã xác nhận tại thời điểm xuất vé.
  - Khi phát sinh nhu cầu thay đổi vé (bao gồm nhưng không giới hạn: thay đổi giờ bay, ngày bay hoặc hành trình), khách hàng có trách nhiệm liên hệ với Chương trình để kiểm tra và xác nhận lại tình trạng áp dụng của các dịch vụ bổ trợ trên chuyến bay mới.
  - Việc duy trì, chuyển đổi hoặc tái cung cấp các dịch vụ bổ trợ sẽ phụ thuộc vào điều kiện khai thác thực tế và quy định tại thời điểm xử lý.
  - Trừ trường hợp có quy định khác của Chương trình hoặc của Hãng tại từng thời điểm, các dịch vụ bổ trợ đã mua kèm theo vé không được hoàn, không được bảo lưu giá trị và không được quy đổi sang dịch vụ khác.
  - Mọi yêu cầu liên quan đến điều chỉnh và xác nhận dịch vụ bổ trợ phải được thực hiện thông qua Hotline chính thức của Chương trình hoặc Tổng đài hỗ trợ

## 2. Lĩnh vực Vui chơi - Giải trí

Quyền lợi	Infinity	Platinum	Gold	Silver
<b>Đặc quyền</b>				
Lối ưu tiên Wowpass <ul style="list-style-type: none"> <li>• Áp dụng cho chính chủ và khách đi kèm</li> <li>• Hội viên có thể sử dụng nhiều vé trong cùng một giao dịch, nhưng tổng số vé sử dụng không được vượt quá hạn mức theo hạng Hội viên trong một năm</li> <li>• Vé WowPass áp dụng bao gồm 2 lượt đi và về với các công viên của SunWorld,</li> </ul>	8 vé	4 vé	-	-

ngoại trừ SunWorld Fansipan Silver chỉ 01 lượt đi hoặc về.				
<b>Ưu đãi giảm giá khi sử dụng dịch vụ Sun World (có bao gồm VAT)</b>				
Các sản phẩm trên website TMĐT của Sun World (thay đổi theo công viên)				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sun World Hạ Long</li> <li>• Sun World Sầm Sơn</li> <li>• Sun World Hà Nam</li> <li>• Sun World Cát Bà</li> <li>• Sun World Hòn Thơm</li> <li>• Sun World Vũng Tàu</li> </ul>	10%	10%	5%	5%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sun World Bà Nà Hills</li> <li>• Sun World Fansipan</li> <li>• Sun World Bà Đen</li> </ul>	8%	8%	5%	5%
Lối ưu tiên Wowpass	50%	50%	20%	Không
F&B (*)	20%	15%	10%	5%
Show diễn (Kiss of the Sea, Symphony of the Sea)	30%	25%	20%	15%

\* Ghi chú: Kênh ưu đãi áp dụng giảm giá khi sử dụng dịch vụ Sun World

- Thanh toán trực tiếp: F&B tại các nhà hàng Sun World tự vận hành.

- Thanh toán online: Các sản phẩm trên website TMĐT booking.sunworld.vn

### 3. Lĩnh vực Nghỉ dưỡng

Quyền lợi		Infinity	Platinum	Gold	Silver
Khách sạn	Dịch vụ				
<b>Ưu đãi giảm giá khi sử dụng dịch vụ tại lĩnh vực NGHỈ DƯỠNG</b>					
CAPELLA HÀ NỘI	Phòng	5%	4%	3%	2%
	F&B	20%	15%	10%	5%

Quyền lợi		Infinity	Platinum	Gold	Silver
Khách sạn	Dịch vụ				
	Spa	15%	15%	10%	5%
	Check-in sớm (*)	11 AM	2 PM	-	-
	Check-out muộn (*)	4 PM	3 PM	-	-
<i>(*) Tùy thuộc vào tình trạng phòng trống tại thời điểm nhận phòng hoặc ngày trả phòng.</i>					
<b>SERENA HÒA BÌNH</b>	Phòng				
	F&B	20%	15%	10%	5%
	Spa				
	Ưu đãi độc quyền (Tùy thuộc tình trạng phòng)	Check-in sớm/Check- out muộn/ Nâng cấp 2 hạng phòng	Check-in sớm/Check- out muộn/ Nâng cấp 1 hạng phòng	Check-in sớm/Check- out muộn	-
<b>ASCOTT TÂY HỒ HÀ NỘI</b>	Tổ chức sự kiện	15%	10%	10%	5%
	Phòng	10%	5%	5%	5%
	F&B	10%	5%	5%	5%
<b>INTERCONTINENTAL SUN PENINSULA ĐÀ NẴNG</b>	Phòng	5%	5%	5%	-
	F&B	10%	10%	5%	-
	Nâng hạng phòng (Tùy thuộc tình trạng phòng)	Nâng cấp phòng dành cho hội viên hạng Platinum trở lên, áp dụng cho các loại phòng Resort Classic, Resort Classic Panoramic & Terrace Suite			-
<b>LA FIESTA PHÚ QUỐC</b>	Phòng	10%	10%	10%	10%
	F&B	15%	15%	10%	10%
	Spa	15%	15%	10%	10%
<b>JW MARRIOT PHÚ QUỐC</b>	Phòng	5%	5%	5%	5%
	F&B	10%	10%	10%	10%
	Ưu đãi độc quyền	Tặng hai chai vang nở cho 02 khách ở Pink Pearl			

Quyền lợi		Infinity	Platinum	Gold	Silver
Khách sạn	Dịch vụ				
<b>NEW WORLD PHÚ QUỐC</b>	Phòng villa	25%	20%	15%	15%
	F&B	20%	20%	15%	15%
	Spa	20%	20%	15%	15%
	Sân tập Golf	25%	20%	15%	15%
	Giải trí (Bowling, Karaoke)	25%	20%	15%	15%
	Ưu đãi độc quyền	Bộ đồ dùng VIP trong villa  Check-in sớm/Check- out muộn (Tùy thuộc tình trạng phòng)		Bộ đồ dùng VIP	-

a. Nguyên tắc áp dụng ưu đãi

Các ưu đãi dành cho Hội viên được áp dụng theo từng loại dịch vụ tương ứng như sau:

- Đối với dịch vụ lưu trú (phòng khách sạn): Hội viên thực hiện đặt phòng và thanh toán trực tuyến thông qua website Sun Signature hoặc các nền tảng trực tuyến khác do Chương trình thông báo theo từng thời kỳ.
- Đối với các dịch vụ F&B, spa và dịch vụ khác được cung cấp tại khách sạn tương ứng: Hội viên cung cấp thông tin Hạng Hội viên để nhân viên kiểm tra quyền lợi, sau đó thanh toán trực tiếp tại các điểm cung cấp dịch vụ của Chương trình.

b. Thanh toán dịch vụ:

b.1. Thanh toán trực tiếp tại điểm cung cấp dịch vụ (Offline)

- Khi sử dụng dịch vụ và thanh toán trực tiếp tại quầy/lễ tân hoặc điểm cung cấp dịch vụ của Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ tương ứng, Hội viên phải cung cấp Thẻ hội viên/Hạng hội viên chính chủ để nhân viên kiểm tra điều kiện áp dụng quyền lợi giảm giá tương ứng.
- Trường hợp thanh toán bằng tiền mặt (hoặc các phương thức thanh toán điểm cung cấp dịch vụ chấp nhận), giá dịch vụ sẽ được giảm theo chính sách ưu đãi của Hạng hội viên hiện hành.
- Trường hợp Hội viên sử dụng Điểm để thanh toán giá dịch vụ (không bao gồm thuế, phí và các khoản phụ thu khác), ưu đãi giảm giá theo Hạng hội viên sẽ không được áp dụng đồng thời.

## b.2. Thanh toán trực tuyến (Online)

- Hình thức thanh toán trực tuyến bằng Điểm thưởng chỉ áp dụng tại các Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ có hỗ trợ liên kết trực tuyến qua tài khoản Hội viên Sun Signature được đăng nhập trên website Sun Signature, ứng dụng Sun PhuQuoc Airways và các website/ứng dụng khác theo quy định của Chương trình trong từng thời kỳ.
- Sau khi hoàn tất giao dịch, Hội viên có trách nhiệm cung cấp thông tin đặt chỗ hoặc mã xác nhận giao dịch cho Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ tại thời điểm sử dụng dịch vụ.
- Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ cung cấp dịch vụ có quyền kiểm tra và xác thực tình trạng Hạng hội viên cũng như điều kiện áp dụng ưu đãi tại thời điểm sử dụng dịch vụ.
- Trường hợp ưu đãi đã ghi nhận không chính xác với Hạng hội viên hoặc không đáp ứng điều kiện áp dụng thực tế, Hội viên phải thanh toán phần giá trị ưu đãi đã được ghi nhận không đúng và các khoản chi phí phát sinh liên quan (nếu có).
- Các giao dịch đã thanh toán bằng Điểm sẽ không được hoàn trả lại điểm trong trường hợp hủy đặt chỗ.

## 4. Lĩnh vực Golf

	Quyền lợi	Infinity	Platinum	Gold	Silver
<b>Ưu đãi giảm giá khi sử dụng dịch vụ tại lĩnh vực GOLF</b>					
<b>BA NA HILLS GOLF CLUB</b>	Phụ kiện Golf tại Club House	10%	10%	5%	5%
	F&B	10%	10%	5%	5%
<b>ESCHURI VŨNG BÀU</b>	Phí sân	30%	25%	20%	15%
	F&B	15%	10%	5%	5%
	Phụ kiện Golf tại Club House	15%	10%	5%	5%

\* Ghi chú:

Khách hàng sẽ được áp dụng giảm giá khi đặt trực tiếp với sân golf qua kênh email hoặc điện thoại tới hotline của sân.

- Ba Na Hill Golf Club:  
Email: [sm@banahillsgolf.com](mailto:sm@banahillsgolf.com)  
Hotline +84 236 3924 888 Ext: 157
- Eschuri Vung Bau:  
Email: [booking@eschurivungbau.com.vn](mailto:booking@eschurivungbau.com.vn)  
Hotline: +84 85 368 6066

## VII. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA HỘI VIÊN SUN SIGNATURE

## **1. Quyền của Hội viên**

- Hội viên được quyền tham gia, xét Hạng hội viên, cộng Điểm, lấy thưởng, mua Điểm, hưởng các ưu đãi theo Hạng hội viên, duy trì và chấm dứt việc tham gia Chương trình Sun Signature theo các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình Sun Signature.
- Hội viên hạng Silver, Gold, Platinum, Infinity được nhận Thông báo tài khoản, Bản tin Sun Signature qua email và được trợ giúp các thông tin về chương trình Sun Signature, các sản phẩm mới trong hệ sinh thái Sun Signature và các chương trình bán đặc biệt khác (nếu đăng ký).
- Hội viên có quyền truy cập, tra cứu, kiểm tra, chỉnh sửa và cập nhật thông tin tài khoản cá nhân, số Điểm tích lũy và lịch sử giao dịch của mình theo quy định của Chương trình và theo quy định của pháp luật.
- Hội viên có quyền khiếu nại, phản ánh các vấn đề liên quan đến tài khoản, Điểm và quyền lợi thông qua các kênh hỗ trợ chính thức của Chương trình.

## **2. Nghĩa vụ của Hội viên**

- Tuân thủ quy định chung: Khi tham gia vào chương trình Sun Signature, Hội viên cần đồng ý và có trách nhiệm tuân thủ theo các Điều khoản và Quy định của Chương trình Sun Signature.
- Bảo mật tài khoản: Hội viên tự chịu trách nhiệm bảo quản và bảo mật thông tin tài khoản của mình. Hội viên không được cung cấp thông tin tài khoản cho bất kỳ bên thứ ba nào không phù hợp với quy định của Chương trình và tự chịu trách nhiệm về mọi hậu quả phát sinh nếu vi phạm quy định này.
- Tính trung thực: Hội viên không được phép thực hiện các hành vi gian lận và trục lợi như: tạo tài khoản không, cộng điểm không, lấy thưởng từ tài khoản không, lấy thưởng từ tài khoản của Hội viên khác, mua bán vé thưởng, cập nhật số thẻ của Hội viên khác để cộng điểm, hưởng ưu đãi dịch vụ.
- Trường hợp thông tin liên hệ (điện thoại, email, địa chỉ...) của Hội viên có thay đổi, Hội viên có nghĩa vụ cập nhật kịp thời thông qua website, ứng dụng di động hoặc tổng đài của Chương trình. Sun Signature không chịu trách nhiệm đối với các sai sót, mất mát hoặc thiệt hại phát sinh do thông tin không được cập nhật kịp thời.
- Quy định về liên hệ và xác thực thông tin: Khi Hội viên liên hệ với chương trình Sun Signature qua các kênh, cần thực hiện như sau:
  - o Liên hệ tới tổng đài (gọi trong lãnh thổ Việt Nam): Hội viên phải gọi điện từ số điện thoại đã đăng ký với Chương trình Sun Signature.
  - o Liên hệ tới thư điện tử của Chương trình: Hội viên phải gửi từ thư điện tử đã đăng ký với Chương trình Sun Signature.
  - o Trường hợp ủy quyền: Trường hợp muốn ủy quyền các giao dịch liên quan đến tài khoản Sun Signature của mình, Hội viên cần gửi Giấy ủy quyền được chứng thực đến Chương trình Sun Signature.

## **VIII. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA SUN SIGNATURE**

## 1. Quyền của Sun Signature

- Chương trình và các Đơn vị đối tác có quyền điều chỉnh, cập nhật hoặc thay đổi các nội dung liên quan đến việc vận hành, bao gồm nhưng không giới hạn:
  - o Điều kiện và Điều khoản tham gia Chương trình;
  - o Cơ chế tích lũy và quy đổi Điểm thưởng;
  - o Danh mục, giá trị và điều kiện áp dụng Phần thưởng;
  - o Tiêu chí xét hạng và danh hiệu Hội viên;
  - o Các khoản phí phát sinh, biểu giá đổi thưởng;
  - o Chính sách thanh toán bằng Điểm và các yêu cầu đặc biệt khác.
- Các thay đổi của Chương trình có thể ảnh hưởng đến:
  - o Cách thức tích lũy Điểm, giá trị Điểm và số dư điểm trong tài khoản Hội viên;
  - o Danh mục phần thưởng khả dụng hoặc điều kiện áp dụng phần thưởng;
  - o Quyền lợi hội viên trước và sau thời điểm áp dụng chính sách mới;
  - o Việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ của các đối tác,
- Chương trình có quyền giới hạn số lượng Phần thưởng hoặc số lượt sử dụng Điểm tại từng thời điểm, bao gồm cả các giai đoạn cao điểm.
- Chương trình có thể áp dụng hạn mức đối với việc đổi thưởng hoặc thanh toán bằng Điểm trên một phần hoặc toàn bộ dịch vụ.
- Chương trình có quyền điều chỉnh giá trị quy đổi của Điểm thưởng, cơ chế tích lũy và cách tính Điểm.
- Chương trình có quyền từ chối, tạm ngưng hoặc hủy Điểm và quyền lợi của Hội viên trong trường hợp phát hiện hành vi gian lận, vi phạm Điều khoản và Điều kiện hoặc các quy định của Chương trình.
- Sun Signature có quyền yêu cầu Hội viên cung cấp thông tin và/hoặc xuất trình giấy tờ cá nhân hợp lệ trước khi sử dụng Điểm và/hoặc hưởng các ưu đãi trong một số trường hợp cần xác minh.
- Sun Signature không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại phát sinh trong trường hợp hệ thống bị tấn công, lỗi kỹ thuật hoặc gián đoạn ngoài khả năng kiểm soát của Chương trình, hoặc trong trường hợp Thẻ hội viên/tài khoản bị lợi dụng do Hội viên không thực hiện đúng nghĩa vụ bảo mật thông tin.
- Chương trình có quyền chấm dứt toàn bộ hoạt động với điều kiện thông báo trước tối thiểu 06 (sáu) tháng.
- Sun Signature không chịu trách nhiệm đối với chất lượng, việc cung cấp, giao nhận hàng hóa, dịch vụ của Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ, cũng như bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại trực tiếp hay gián tiếp nào của Hội viên phát sinh từ việc sử dụng hàng hóa, dịch vụ của Nhà cung cấp. Mọi khiếu nại, tranh chấp liên quan đến hàng hóa, dịch vụ cần được Hội viên phản ánh trực tiếp đến Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ tương ứng.

## 2. Nghĩa vụ của Sun Signature

- Có trách nhiệm duy trì hoạt động ổn định của hệ thống để Hội viên có thể tra cứu số Điểm, lịch sử giao dịch và thông tin tài khoản.
- Sun Signature có trách nhiệm bảo mật dữ liệu cá nhân của Hội viên, được quy định tại Thông báo bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Sun Signature có trách nhiệm tiếp nhận và phản hồi các khiếu nại của Hội viên liên quan đến việc tích Điểm, sử dụng Điểm và quyền lợi Hội viên thông qua các kênh hỗ trợ chính thức của Chương trình.

- Sun Signature có quyền và trách nhiệm rà soát, phát hiện các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên website, ứng dụng và áp dụng các biện pháp xử lý phù hợp, bao gồm gỡ bỏ nội dung vi phạm, đình chỉ tài khoản hoặc phối hợp với cơ quan chức năng theo quy định của pháp luật. Các phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên website sẽ được Sun Signature xem xét và xử lý trong thời gian nhanh nhất có thể.

- Trong trường hợp phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi xâm phạm quyền lợi của Hội viên trên website, ứng dụng hoặc trong quá trình thực hiện Chương trình, Sun Signature có trách nhiệm xem xét, xử lý và phản hồi kết quả cho Hội viên trong thời hạn hợp lý theo quy định của Chương trình.

## **IX. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA ĐƠN VỊ ĐỐI TÁC**

### **1. Quyền của Đơn vị đối tác**

- Đơn vị đối tác có quyền đề xuất các tiêu chí, điều kiện áp dụng ưu đãi và đặc quyền dành cho Hội viên tại đơn vị mình, để Sun Signature xem xét đưa vào quy định chung của Chương trình.

- Đơn vị đối tác có quyền yêu cầu Hội viên xuất trình Thẻ hội viên hoặc chứng minh Hạng hội viên hợp lệ trước khi áp dụng ưu đãi hoặc đặc quyền theo quy định của Chương trình.

- Đơn vị đối tác có quyền phối hợp với Sun Signature trong việc xác minh tính hợp lệ của các giao dịch tích Điểm và sử dụng đặc quyền phát sinh tại đơn vị của mình.

### **2. Nghĩa vụ của Đơn vị đối tác**

- Đơn vị đối tác có trách nhiệm tuân thủ quy định tích Điểm, xét hạng và các chính sách liên quan theo Điều khoản và Điều kiện này và thỏa thuận hợp tác với Sun Signature.

- Đơn vị đối tác có trách nhiệm phối hợp với Sun Signature trong việc xác minh tính hợp lệ của các giao dịch tích Điểm phát sinh tại đơn vị mình và xử lý khiếu nại của Hội viên liên quan đến giao dịch đó.

- Đơn vị đối tác có trách nhiệm bảo mật thông tin cá nhân của Hội viên được Sun Signature chia sẻ trong phạm vi thực hiện Chương trình, theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành.

## **X. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA NHÀ CUNG CẤP HÀNG HÓA DỊCH VỤ**

### **1. Quyền của Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ**

- Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ có quyền yêu cầu Hội viên xuất trình Thẻ hội viên hoặc chứng minh Hạng hội viên hợp lệ trước khi áp dụng ưu đãi, đặc quyền hoặc chấp nhận thanh toán bằng Điểm.

- Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ có quyền từ chối áp dụng ưu đãi trong trường hợp Hội viên không đáp ứng điều kiện theo quy định của Chương trình hoặc không chứng minh được Hạng hội viên hợp lệ tại thời điểm mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ.

### **2. Nghĩa vụ của Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ**

- Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ có trách nhiệm cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho Hội viên theo đúng quy định của pháp luật và chịu toàn bộ trách nhiệm đối với chất lượng, việc cung

cấp, giao nhận và các khiếu nại, tranh chấp của Hội viên liên quan đến hàng hóa, dịch vụ của mình.

- Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ có trách nhiệm thực hiện đúng và đầy đủ các ưu đãi, đặc quyền đã cam kết dành cho Hội viên theo từng Hạng hội viên. Trong trường hợp Đơn vị đối tác từ chối cung cấp ưu đãi trái với các điều kiện đã công bố, Sun Signature có quyền yêu cầu Đơn vị đối tác bồi thường cho Hội viên bị ảnh hưởng.

- Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ không được từ chối phục vụ hoặc áp đặt bất kỳ điều kiện bất lợi nào nhằm phân biệt đối xử Hội viên sử dụng Điểm hoặc đặc quyền so với khách hàng thông thường.

- Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ có trách nhiệm giải quyết khiếu nại của Hội viên liên quan đến giao dịch phát sinh tại đơn vị của mình.

- Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ không được phép từ chối phục vụ hoặc áp đặt bất kỳ điều kiện bất lợi nào để phân biệt đối xử Hội viên sử dụng Điểm hoặc đặc quyền tại đơn vị của mình so với khách hàng thông thường.

- Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ có trách nhiệm bảo mật thông tin cá nhân của Hội viên được tiếp cận trong phạm vi thực hiện Chương trình theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành.

## **XI. ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

1. Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực kể từ ngày ban hành và được áp dụng cho đến khi có văn bản thay thế. Bằng việc đồng ý hoặc tiếp tục tham gia Chương trình Sun Signature, Hội viên xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ nội dung của Điều khoản và Điều kiện này.

2. Sun Signature có quyền sửa đổi, điều chỉnh, bổ sung hoặc lược bỏ bất kỳ nội dung nào trong Điều khoản và Điều kiện này tùy từng thời điểm. Các thay đổi sẽ được thông báo đến Hội viên trước khi có hiệu lực. Nếu Hội viên không chấp thuận với các thay đổi này, Hội viên có quyền yêu cầu đóng tài khoản theo quy định tại mục “3.1 Đóng tài khoản Hội viên”. Việc Hội viên xác nhận đồng ý với Điều khoản và Điều kiện và tiếp tục tham gia Chương trình sau thời điểm thay đổi có hiệu lực được coi là Hội viên đã đồng ý với nội dung thay đổi đó.

3. Điều khoản và Điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Mọi tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình sẽ được giải quyết trước tiên bằng thương lượng giữa các bên trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ khi một bên gửi thông báo yêu cầu thương lượng. Trường hợp thương lượng không thành công, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

4. Hội viên, Sun Signature, các Đơn vị đối tác và Nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ cam kết tuân thủ Điều khoản và Điều kiện này.

5. Các vấn đề chưa được quy định tại Điều khoản và Điều kiện này sẽ được Chương trình xem xét và quyết định theo từng trường hợp cụ thể theo quy định của pháp luật hiện hành.

6. Mọi thắc mắc, yêu cầu liên quan đến Chương trình, Hội viên vui lòng liên hệ:

### **CÔNG TY TNHH DẤU ẤN MẶT TRỜI**

(i) Địa chỉ: Tầng 4, Sun Grand City Ancora Residence, số 3 Lương Yên, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

(ii) Tổng đài CSKH (Hoạt động từ 08:00 – 23:00 tất cả các ngày, kể cả lễ Tết): 19001969

(iii) E-mail: [19001969@sungroup.com.vn](mailto:19001969@sungroup.com.vn).

**PHỤ LỤC 1. DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ ĐỐI TÁC CỦA CHƯƠNG TRÌNH**

<b>Tên công ty</b>	<b>Mã số thuế</b>	<b>Địa chỉ</b>	<b>Địa điểm kinh doanh/nền tảng</b>	<b>Lĩnh vực</b>
CÔNG TY TNHH HÀNG KHÔNG MẶT TRỜI PHÚ QUỐC	0110943141	Tòa nhà Sun Grand City Thụy Khuê Residence, số 69B Thụy Khuê, Phường Thụy Khuê, Quận Tây Hồ, Hà Nội.	Sun PhuQuoc app, sunphuquocairways.com	Hàng không
CÔNG TY TNHH TẬP ĐOÀN SUN WORLD	0401805040	Số 36-38 Bạch Đằng, Phường Hải Châu, TP Đà Nẵng, Việt Nam	Sun Paradise Land app, booking.sunworld.com	Vui Chơi Giải Trí (VCGT)
BỆNH VIỆN MẶT TRỜI - CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ Y HỌC VIỆT NAM - NHẬT BẢN	0107359384-001	Lô ĐMKT 1, khu ngoại giao đoàn, Phường Xuân Đình, TP Hà Nội, Việt Nam	Bệnh viện Mặt trời, Lô ĐMKT 1, khu ngoại giao đoàn, Phường Xuân Đình, TP Hà Nội, Việt Nam	Y tế
BỆNH VIỆN MẶT TRỜI PHÚ QUỐC – CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ Y HỌC VIỆT NAM - NHẬT BẢN	0107359384-002	Khu Đô thị An Thới, khu phố 6, Đặc khu Phú Quốc, Tỉnh An Giang, Việt Nam	Bệnh viện Mặt trời, Khu Đô thị An Thới, khu phố 6, Đặc khu Phú Quốc, Tỉnh An Giang, Việt Nam	Y tế
CÔNG TY TNHH MẶT TRỜI HẠ LONG	5701723020	Số 9, đường Hạ Long, phường Bãi Cháy, tỉnh Quảng Ninh	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	Bất Động Sản (BDS)
CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DU LỊCH TÂY HỒ VIEW	0105246339	58 Tây Hồ, Phường Tây Hồ, TP. Hà Nội	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	Khách sạn
CÔNG TY CP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN BẤT ĐỘNG SẢN HỒ TÂY	0104883913	Số 69B đường Thụy Khuê, Phường Tây Hồ, TP. Hà Nội	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY CP XÂY DỰNG ĐẦU TƯ BDS VIỆT MINH HOÀNG	0104564681	Số 3 Lương Yên, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY CP XÂY DỰNG ĐẦU TƯ BDS VIỆT MINH HOÀNG - CHI NHÁNH HÀ NỘI	0104564681-001	Số 3 Lương Yên, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS

CÔNG TY CP THƯƠNG MẠI - DU LỊCH ĐẦU TƯ CÙ LA O CHÀM	4000382275	36-38 Bạch Đằng, P. Hải Châu, TP. Đà Nẵng, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH KHU BIỆT THỰ NGHỈ DƯỠNG CAO CẤP SUNRISE	0401682254	Khu biệt thự Premier Village, đường Võ Nguyên Giáp, Phường Ngũ Hành Sơn, TP Đà Nẵng	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH CÔNG VIÊN CHÂU Á	0401524378	Số 01 Phan Đăng Lưu, Phường Hòa Cường, TP Đà nẵng	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	VCGT+B ĐS
CÔNG TY TNHH MẶT TRỜI PHÚ QUỐC	1701900730	Tầng 2, Tòa nhà Sun Home Phú Quốc, Khu phố 6 An Thới, Đặc khu Phú Quốc, Tỉnh An Giang, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	VCGT+B ĐS+Khác h sạn
CÔNG TY TNHH LAN ANH - PHÚ QUỐC	1701526709	Tổ 4, Ấp 4, khu phố 4 Cửa Cạn, Đặc khu Phú Quốc, Tỉnh An Giang, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	
CÔNG TY CỔ PHẦN MẶT TRỜI TÂY NINH	3901248989	Núi Bà Đen , KP Ninh Phú, Bình Minh Tây Ninh	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS + VCGT + Khách sạn
CÔNG TY TNHH CUNG ỨNG HÀNG HÓA P HƯƠNG NAM	1702166248	Bãi Đất Đỏ, Tổ 10, Khu phố 5, Đặc khu Phú Quốc, Tỉnh An Giang	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	Cung ứng, BDS
CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN BẤT ĐỘNG SẢN MẶT TR ỜI	0109240909	Tầng 9 tòa nhà Sun City, số 13 Hai Bà Trưng, Phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN BẤT ĐỘNG SẢN MẶT TR ỜI - CHI NHÁNH ĐÀ NẴNG	0109240909-001	36-38 Bạch Đằng, Phường Hải Châu, TP Đà Nẵng, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH SUN PARADISE LAND MIỀN BẮC	0108837273	69B Thụy Khuê, phường Tây Hồ,	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ	BDS

		HN	được cập nhật theo từng thời kỳ	
CÔNG TY CP BẤT ĐỘNG SẢN MẶT TRỜI 2	0107651195	Tầng 4, tòa nhà Sun City, số 13 phố Hai Bà Trưng, Phường Cửa Nam, TP Hà Nội	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH BẤT ĐỘNG SẢN S-LAND	0401883578	Tầng 4 tòa nhà Sun City, số 13 Hai Bà Trưng, Phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH XÂY DỰNG DÂN DỤNG PHÚ QUỐC	1702080590	Tầng 2, Tòa nhà Sun Home Phú Quốc, khu phố 6 An Thới, Đặc khu Phú Quốc, An Giang	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH XÂY DỰNG DÂN DỤNG PHÚ QUỐC - CN CÁT BÀ	1702080590-002	Lô TMS29, Khu DL,DVTM vịnh trung tâm Cát Bà, Đặc khu Cát Hải, TP Hải Phòng, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY CP MẶT TRỜI THANH HÓA	2802879237	Xã Quảng yên, tỉnh Thanh Hóa, VN	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MẶT TRỜI - CHI NHÁNH SẦM SƠN	0305016195-005	Xã Sầm Sơn, tỉnh Thanh Hóa	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI DU LỊCH LẠC HỒNG	5400259768	Xóm Khai Đồi, Xã Hợp Kim, tỉnh Phú Thọ	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	Khách sạn
CÔNG TY TNHH BĐS S-REATLY ĐÀ NẴNG	0402150005	01 Phan Đăng Lưu, Phường Hòa Cường, TP Đà Nẵng	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY CP ĐẦU TƯ THƯƠNG MẠI HÀ NỘI XANH	0101617102	13 Hai Bà Trưng, Phường Cửa Nam, Hà Nội	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY CỔ PHẦN MẶT TRỜI HÀ	0700862255	Tổ dân phố Quỳnh Chân, phường Hà	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ	BDS

NAM		Nam, tỉnh Ninh Bình, Việt Nam	được cập nhật theo từng thời kỳ	
CÔNG TY CỔ PHẦN BỜ BIỂN ĐÀI TÂN TẠO	1701391473	Thửa đất số 44, tờ bản đồ 11, tổ 9, ấp 4, Đặc khu Phú Quốc, Tỉnh An Giang, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ NGÔI SAO PHÚ QUỐC	1701552579	Sun Home Phú Quốc, Khu phố 6 An Thới, Đặc khu Phú Quốc, Tỉnh An Giang, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ TÂY HÀ NỘI	0107521157	Số 13 Hai Bà Trưng, Phường Cửa Nam, TP Hà Nội	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH S-GREEN THANH HÓA	2802868637	số nhà 42 đường Thu Hồng, khu phố Hồng Thắng, Phường Sầm Sơn, Tỉnh Thanh Hoá, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	Cây xanh
CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN BẮC CHÂU GIANG	0700892242	Công viên chủ đề kết hợp nhà ở, Phường Hà Nam, tỉnh Ninh Bình, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH XÂY DỰNG DÂN DỤNG QUÝ AN	0402218486	01 Phan Đăng Lưu, Phường Hòa Cường, TP Đà Nẵng, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	Xây lắp
CÔNG TY CỔ PHẦN MỸ PHÚC	0400590339	36-38 Bạch Đằng - Phường Hải Châu, TP Đà Nẵng	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH MẶT TRỜI SÔNG HÀN	0401337219	36-38 Bạch Đằng, Phường Hải Châu, TP Đà Nẵng, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ BIỂN ĐẸP PHÚ QUỐC	1702050395	Sun Home Phú Quốc, Khu phố 6, Đặc khu Phú Quốc, Tỉnh An Giang, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS + VCGT
CÔNG TY TNHH LAN ANH - PHÚ QUỐC	1701526709	Tổ 4, Ấp 4, khu phố 4 Cửa Cạn,	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ	BDS

		Đặc khu Phú Quốc, Tỉnh An Giang, Việt Nam	được cập nhật theo từng thời kỳ	
CÔNG TY TNHH QUẢN LÝ HẠ TẦNG NAM VIỆT	1702272535	Tầng 2, Tòa nhà Sun Home 2.3, Khu phố 6, Đặc khu Phú Quốc, Tỉnh An Giang, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN ĐÔ THỊ VŨNG TÀU	3502534748	Khu đô thị đường 3 tháng, phường Phước Thắng, HCM	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ TẬP ĐOÀN MẶT TRỜI	0401880979	Tầng 11, Tòa nhà Sun City, số 13 phố Hai Bà Trưng, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY CP ĐỊA CẦU	0400470419	36-38 Bạch Đằng - Phường Hải Châu, TP Đà Nẵng	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY CP ĐỊA CẦU	0400470419	36-38 Bạch Đằng - Phường Hải Châu, TP Đà Nẵng	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY CP ĐỊA CẦU	0400470419	36-38 Bạch Đằng - Phường Hải Châu, TP Đà Nẵng	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MẶT TRỜI	0305016195	Tầng 1M, 36-38 Bạch Đằng, Phường Hải Châu, TP. Đà Nẵng, Việt Nam.	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MẶT TRỜI	0305016195	Tầng 1M, 36-38 Bạch Đằng, Phường Hải Châu, TP. Đà Nẵng, Việt Nam.	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MẶT TRỜI	0305016195	Tầng 1M, 36-38 Bạch Đằng, Phường Hải Châu, TP. Đà Nẵng, Việt Nam.	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH MẶT	5400529622	Số nhà 06, ngõ 02,	Địa điểm kinh	BDS

TRỜI HÒA BÌNH		phố Chu Văn An, phường Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ, Việt Nam	doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	
CÔNG TY TNHH MẶT TRỜI HÒA BÌNH	5400529622	Số nhà 06, ngõ 02, phố Chu Văn An, phường Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH MẶT TRỜI HÒA BÌNH	5400529622	Số nhà 06, ngõ 02, phố Chu Văn An, phường Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH MẶT TRỜI KHÁNH HÒA	4201964266	45 Văn Tiến Dũng, Khu đô thị VCN, Phường Nam Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam.	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH MẶT TRỜI KHÁNH HÒA	4201964266	45 Văn Tiến Dũng, Khu đô thị VCN, Phường Nam Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam.	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH ĐT VÀ PT NAM NHA TRANG	4202041574	45 Văn Tiến Dũng, Khu đô thị VCN, Phường Nam Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam.	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH QUẢN LÝ BĐS MẶT TRỜI MIỀN BẮC	5701978854	Số 9 đường Hạ Long, phường Bãi Cháy, Quảng Ninh	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH PARADISE LAND PHÚ QUỐC	1702303737	Bãi đất đỏ, tổ 10, khu phố 5, Đặc Khu Phú Quốc, Tỉnh An Giang, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH QUẢN LÝ VÀ DỊCH VỤ HẠ TẦNG KỸ THUẬT MIỀN TRUNG	0402072251	Tầng 1M, 36-38 Bạch Đằng, Phường Hải Châu, TP. Đà Nẵng, Việt Nam.	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH DỊCH	5300634655	Tòa nhà Sunhome,	Địa điểm kinh	BDS

VỤ DU LỊCH CÁP TREO FANSIPAN SA PA		đường Nguyễn Chí Thanh, phường Sapa, tỉnh Lào Cai, TP. Hà Nội	doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	
CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ TÂY BẮC	5300729434	Tòa nhà Sunhome, đường Nguyễn Chí Thanh, phường Sapa, tỉnh Lào Cai, TP. Hà Nội	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS
CÔNG TY TNHH KHU DU LỊCH SINH THÁI BIÊN BÃI BẮC	0401682247	Khu Du lịch Sinh thái Biên Bãi Bắc, Phường Sơn Trà, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam	Địa điểm kinh doanh/nền tảng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ	BDS

**GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP  
CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN HAI THÀNH VIÊN TRỞ LÊN**

**Mã số doanh nghiệp: 0111409454**

*Đăng ký lần đầu: ngày 12 tháng 03 năm 2026*

**1. Tên công ty**

Tên công ty viết bằng tiếng Việt: CÔNG TY TNHH DẤU ÁN MẶT TRỜI

Tên công ty viết bằng tiếng nước ngoài: SUN SIGNATURE LIMITED LIABILITY COMPANY

Tên công ty viết tắt:

**2. Địa chỉ trụ sở chính**

*Tầng 4, Sun Grand City Ancora Residence, số 3 Lương Yên, Phường Hai Bà Trưng,  
Thành phố Hà Nội, Việt Nam*

Điện thoại: 0946075678

Số Fax:

Thư điện tử:

Website:

**3. Vốn điều lệ : 50.000.000.000 đồng.**

*Bằng chữ: Năm mươi tỷ đồng*

**4. Danh sách thành viên góp vốn**

STT	Tên thành viên	Quốc tịch	Địa chỉ liên lạc đối với cá nhân; địa chỉ trụ sở chính đối với tổ chức	Phần vốn góp (VNĐ và giá trị tương đương theo đơn vị tiền nước ngoài, nếu có)	Tỷ lệ (%)	Số Giấy tờ pháp lý của cá nhân đối với thành viên là cá nhân; Số Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/ Quyết định thành lập/giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương đối với tổ chức	Ghi chú
1	HOÀNG THU PHƯƠNG	Việt Nam	Căn 3312B T18 Timescity, Tổ 20 Mai Động, Phường Vĩnh Tuy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	30.000.000.000	60,000	031189003643	
2	NGUYỄN MINH VƯƠNG	Việt Nam	P318 Nhà D 25 Láng Hạ, Phường Ô Chợ Dừa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	20.000.000.000	40,000	024093000088	

### 5. Người đại diện theo pháp luật của công ty

\* Họ, chữ đệm và tên: HOÀNG THU PHƯƠNG

Giới tính: Nữ

Ngày, tháng, năm sinh: 22/07/1989

Quốc tịch: Việt Nam

Số định danh cá nhân: 031189003643

Chức danh: Tổng giám đốc

Địa chỉ liên lạc: Căn 3312B T18 Timescity, Tổ 20 Mai Động, Phường Vĩnh Tuy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

**KT. TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



**Trịnh Huy Tâm**